

## بحث بعنوان

دور تكنولوجيا رقابة الدوام على الموظفين في تطوير العمل في البلديات

اعداد

محمد محسن مناور قاسم

## المستخلص

تستعرض هذه الدراسة دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين اليات رقابة الدوام في البلديات، وقد أظهرت النتائج بوضوح أن التكنولوجيا المعلوماتية تلعب دورًا حيويًا في تعزيز فعالية إدارة الموارد البشرية على المستوى البلدي. تمحورت الدراسة حول مشكلة تسجيل الحضور والانصراف في الهياكل البلدية التقليدية وتحدياتها، واستكشاف كيف يمكن للتكنولوجيا المعلوماتية تحسين هذه العمليات.

أظهرت النتائج أن تحسين اليات رقابة الدوام بواسطة التكنولوجيا يُسهم بشكل فعال في تعزيز كفاءة العمل وتحسين الإنتاجية. استخدام أنظمة حديثة لتسجيل الحضور يقلل من التأخير ويعزز التركيز على المهام الأساسية. كما أظهرت البيانات الدقيقة والفورية تقديم معلومات دقيقة تقلل من الأخطاء البشرية وتزيد من شفافية العمليات البلدية.

توصلت الدراسة أيضًا إلى أن التكنولوجيا المعلوماتية تسهم في تعزيز المساءلة وإدارة الموارد بفعالية، حيث يمكن للإدارة الاعتماد على تحليل بيانات الحضور والانصراف في تقييم أداء الموظفين وتوجيه جهودهم بشكل أفضل.

تتضمن التوصيات التأكيد على أهمية تبني التكنولوجيا المعلوماتية في إدارة البلديات، بالإضافة إلى تحديث الأنظمة وتوفير التدريب اللازم للموظفين. كما تشدد التوصيات على أهمية وضع سياسات شفافة تعزز استخدام التكنولوجيا بفعالية وملائمة للسياق العملي.

<https://jasps.com>**Abstract:**

This study examines the role of information technology in improving attendance control mechanisms in municipalities, revealing that information technology plays a vital role in enhancing the effectiveness of human resource management at the municipal level. The focus of the study revolves around the issue of attendance and departure registration within traditional municipal structures, exploring how information technology can improve these processes.

The results clearly indicate that enhancing attendance control mechanisms through technology significantly contributes to improving work efficiency and productivity. The use of modern attendance recording systems reduces delays and enhances focus on core tasks. The precise and real-time data provided minimizes human errors and increases transparency in municipal operations.

Furthermore, the study concludes that information technology contributes to enhancing accountability and resource management effectively. Management can rely on the analysis of attendance and departure data to evaluate employee performance and guide their efforts more effectively.

The recommendations underscore the importance of adopting information technology in municipal management, emphasizing the need to update systems and provide necessary training for employees. The recommendations also highlight the importance of establishing transparent policies that promote the effective and context-appropriate use of technology in the workplace.

تعتبر تكنولوجيا المعلومات من العناصر الحيوية التي أثرت بشكل كبير على مختلف جوانب الحياة اليومية، ولاسيما في مجال إدارة البلديات. تعد تكنولوجيا رقابة الدوام وتحسين الياتها أمورا حاسمة في ضمان فعالية الخدمات البلدية وتحسين جودة الحياة للمواطنين. يأتي دور تكنولوجيا المعلومات كحل حديث وفعال لتعزيز هذه العمليات وتحسينها بشكل ملحوظ.

تتناول هذه الدراسة "دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين اليات تكنولوجيا رقابة الدوام في البلديات"، حيث تستعرض التحولات الرقمية التي أحدثتها تكنولوجيا المعلومات في إدارة البلديات. يتناول هذا العنوان الأهمية المتزايدة لاستخدام الأنظمة والتطبيقات التكنولوجية في تتبع ورصد الحضور والانصراف، مما يسهم في تعزيز كفاءة الأداء الوظيفي للموظفين وتحقيق فعالية أكبر في إدارة الوقت. سيتم في هذه الورقة استكشاف كيف يمكن للتكنولوجيا المتقدمة أن تعمل على تحسين تدبير الوقت ورفع مستوى الإنتاجية في البلديات، وكيف يمكن للأنظمة الذكية تقديم بيانات دقيقة وفورية حول الحضور والانصراف. كما سنتناول الفوائد الشاملة التي تعود على المجتمع المحلي من تحسين هذه العمليات باستخدام التكنولوجيا المعلوماتية، مع التركيز على تحسين الشفافية والمساءلة في إدارة الشؤون البلدية.

إن موضوع "دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين اليات تكنولوجيا رقابة الدوام في البلديات" يعكس الحاجة الملحة إلى التطور التكنولوجي في تحسين إدارة الموارد البشرية وتعزيز فعالية الخدمات البلدية، مما يسهم في بناء مجتمعات أكثر كفاءة وشفافية.

<https://jaspps.com>

تتدرج أهمية تكنولوجيا رقابة الدوام على الموظفين ضمن سياق العمل الحكومي المحلي، حيث يقوم موظفو البلديات بأداء دور حيوي في تطوير المجتمع المحلي. تُعدّ عمليات تكنولوجيا رقابة الدوام أداة أساسية لتحسين أداء الموظفين وضمان فعالية استثمار الموارد البشرية. يتمثل دور هذه الرقابة في تحقيق أهداف البلدية بكفاءة، وتعزيز تحسين مستمر في أداء العمل. يشمل نطاق هذا البحث استعراض النواح المختلفة المتعلقة بدور تكنولوجيا رقابة الدوام على الموظفين في تطوير العمل في البلديات، مع التركيز على الأساسيات النظرية للتكنولوجيا رقابة الدوام، وأهميتها في تحسين الأداء البلدي، والتحديات التي قد تواجهها هذه العمليات، بالإضافة إلى استعراض تأثيرها الإيجابي على تطوير العمل وتحسين الكفاءة. يتضمن البحث أيضاً دراسة حالة عملية لتوضيح كيفية تفعيل تكنولوجيا رقابة الدوام في إحدى البلديات بشكل ناجح، بالإضافة إلى اقتراحات لتحسين دور تكنولوجيا رقابة الدوام في هذا السياق.

### مشكلة الدراسة:

تعتبر مشكلة تحسين آليات تكنولوجيا رقابة الدوام في البلديات وتحدياتها موضوعاً حيوياً يستدعي الاهتمام، حيث تظهر الكثير من الصعوبات في تنظيم ومراقبة الحضور والانصراف في الهياكل البلدية التقليدية. فيما أن هذه البلديات تشكل محوراً أساسياً لتقديم الخدمات للمواطنين، فإن تحسين آليات تكنولوجيا رقابة الدوام يعدّ أمراً أساسياً لضمان كفاءة الأداء الحكومي وتحسين جودة الخدمات المقدمة. تواجه البلديات تحديات متنوعة، بدءاً من صعوبات التوثيق اليدوي للحضور والانصراف، وصولاً إلى تأخر في رصد البيانات واستخدام الأساليب التقليدية في توثيق الحضور. هذه التحديات تؤدي إلى

<https://jasps.com>

فقدان الكفاءة وزيادة الأخطاء البشرية، مما يؤثر سلبيًا على أداء العمل البلدي وقدرته على تقديم خدمات فعالة.

بالإضافة إلى ذلك، تشير الدراسات إلى أن النقص في تكنولوجيا المعلومات في بعض البلديات يؤدي إلى عدم فعالية استخدام الأدوات الحديثة والبرمجيات المخصصة لرصد الحضور والانصراف. هذا يجعل من الضروري استكشاف حلاً تكنولوجياً يعزز الكفاءة ويسهم في تحسين الأداء البلدي.

بناءً على ذلك، تتناول هذه الدراسة التحديات التي تواجه عمليات تكنولوجيا رقابة الدوام في البلديات وتسلط الضوء على كيفية دور تكنولوجيا المعلومات في التغلب على هذه التحديات وتحسين العمليات البلدية بشكل شامل.

### أهمية الدراسة:

إن أهمية هذه الدراسة تتجلى بشكل لا يمكن إغفاله في تحسين اليات تكنولوجيا رقابة الدوام في البلديات. فعلى الرغم من أن البلديات تشكل الركيزة الأساسية لتقديم الخدمات الحكومية للمواطنين، إلا أن تحسين فعالية إدارة الموارد البشرية يظل تحديًا كبيرًا. يأتي دور تكنولوجيا المعلومات هنا كحلًا حديثًا وفعلاً لتعزيز عمليات تكنولوجيا رقابة الدوام.

تسهم هذه الدراسة في توضيح التحديات التي تواجه الهياكل البلدية في مجال إدارة الحضور والانصراف، وتعرض كيف يمكن للتكنولوجيا المعلوماتية أن تحدث تحولًا إيجابيًا في هذا السياق. بالتركيز على تحسين الكفاءة والدقة في تسجيل الحضور، تقدم هذه الدراسة فرصًا متعددة لتحسين أداء البلديات، ما يسهم في تعزيز الشفافية والمساءلة.

<https://jasps.com>

يعتبر هذه البحث ذا أهمية خاصة نظراً لأن تنظيم الدوام ومراقبته يلعبان دوراً حيوياً في تحقيق الكفاءة الإدارية وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين. بالاعتماد على التكنولوجيا المعلوماتية، يمكن تحقيق تقدم هائل في تحسين أداء البلديات وتعزيز فعالية الإدارة الحكومية على المستوى المحلي.

### الإطار النظري:

تقوم تكنولوجيا رقابة الدوام بمهمة تدقيق وتنفيذ الخطط ومتابعة السياسات الموضوعية لتحقيق أهداف المنظمة، كون لها ارتباط مباشر مع الإدارة العليا، ومن صفات عمل تكنولوجيا رقابة الدوام الشمولية في كافة الجوانب الإدارية والمالية والفنية، وذلك من أجل الالتزام بالتعليمات واللوائح والأنظمة والقوانين المتبعة ضمن إطار القانون، وذلك من أجل الاستفادة القصوى من الوقت والمال.

ونتيجة للتقصير الذي حدث في المؤسسات أصبح من الواضح تماماً بان هناك حاجة ملحة تطوير أنظمة تكنولوجيا رقابة الدوام.

أن التطور الذي حدث في مفهوم تكنولوجيا رقابة الدوام بسبب تطور حجم المشروعات الاقتصادية والإدارية، وكذلك زيادة الاهتمام بنظام تكنولوجيا رقابة الدوام، فلم تع تكنولوجيا رقابة الدوام وسيله من وسائل المحافظة على المال؛ وإنما تطور مجالاته لتصبح مجموعه من العناصر والمكونات المترابطة التي تضع من قبل الإدارة العليا لتحقيق أهداف المؤسسة.

نظام تكنولوجيا رقابة الدوام هو مجموعه من الأنشطة والأعمال التي تحدث بشكل مستمر داخل الوحدة الاقتصادية والخدمية والإدارية بحيث يوضع أساس للمراقبة والسعي نحو تطوير الأفراد على كافة

المستويات بالمؤسسة ، ونظام تكنولوجيا رقابة الدوام يعتبر مكون من مكونات المؤسسة بل هو صمام الأمان لعمل المؤسسات.

لكي يقوم بتوجيه وتنظيم عملياتها، وتكنولوجيا رقابة الدوام لا يشمل فقط الإجراءات والأمور المتعلقة بالنظام المالي والمحاسبي بل يمتد ليشمل كافة الجوانب الإدارية والتنظيمية.

مشكلة الدراسة تتجلى في ضرورة تحقيق توازن فعال بين الحاجة للتكنولوجيا رقابة الدوام على الموظفين في البلديات وبين ضمان حرية العمل وتحفيز المبادرة الفردية. يعتبر التحكم الزائد أو تكنولوجيا رقابة الدوام الفردية المفرطة أحياناً عائقاً أمام التطور والإبداع في أداء العمل. هذا يمكن أن يؤدي إلى إحساس الموظفين بفقدان الثقة والحرية، مما ينعكس سلباً على رغبتهم في تقديم أداء أفضل.

علاوة على ذلك، يشكل تحدي توجيه تكنولوجيا رقابة الدوام بشكل فعال لضمان التحسين المستمر وتحقيق الأهداف المحلية. قد يكون هناك تباين في فهم مفهوم تكنولوجيا رقابة الدوام وتطبيقها بين المديرين والموظفين، مما يسبب ضبابية في إدارة العمل وتحديد الأولويات.

من هنا، ينبغي أن تسعى الدراسة إلى تحليل هذه المشكلة بشكل مفصل، مع التركيز على كيفية تحقيق توازن صحيح بين تكنولوجيا رقابة الدوام وحرية العمل، وكيفية تحفيز الموظفين لتحسين الأداء دون الإضرار بروح الابتكار والمبادرة. كما يجب أن تقدم الدراسة اقتراحات عملية وتوصيات لتحسين إدارة تكنولوجيا رقابة الدوام على الموظفين في البلديات لضمان تطوير فعال ومستدام.

## أهداف تكنولوجيا رقابة الدوام:

- السعي على المحافظة على موجودات المؤسسة
- والعمل على الالتزام بالقوانين واللوائح.
- ترشيد استخدام الموارد المتاحة
- الارتقاء بالممارسة الفعلية للأنشطة المتنوعة.
- تحقيق الكفاية الإنتاجية من اجل إعطاء تأكيد معقول حول إمكانية تحقيق الأهداف المرسومة.
- التعرف على مفهوم تكنولوجيا رقابة الدوام للبلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية.
- معرفة الأدوار تكنولوجيا رقابة الدوام في البلديات.
- التعرف على أنواع. تكنولوجيا رقابة الدوام
- معرفة وظائف مدير تكنولوجيا رقابة الدوام في البلديات.

تتمثل أهمية الدراسة حول أهمية الدور التي تقوم به وحدة تكنولوجيا رقابة الدوام في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية، وبالتالي أهمية التزام البلديات بإجراءات التدقيق والرقابة، ويمكن تلخيص أهمية الدراسة في النقاط التالية: أنها تمثل جهدا علميا في مجال دراسة تطبيق إجراءات التدقيق وتكنولوجيا رقابة الدوام في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية. يأمل الباحث في توفير بيانات ومعلومات حول مدى تطبيق البلديات لإجراءات بتكنولوجيا رقابة الدوام على الموظفين ومدى قدرتها على الاستمرار في تطبيق هذه الإجراءات وتطوير العمل بها.

## مصطلحات الدراسة:

تكنولوجيا رقابة الدوام: عرفها العفيفي وفتحي(2011) : تكنولوجيا رقابة الدوام تعبر عن عمليات المراقبة والتحكم التي تُمارس على الأداء الوظيفي للموظفين خلال ساعات العمل. يهدف هذا النوع من الرقابة إلى ضمان تحقيق الأهداف المنظماتية والبلدية بشكل فعّال، من خلال متابعة وتقييم أداء الموظفين وضبط العمليات والمهام الملقاة على عاتقهم. يشمل نطاق تكنولوجيا رقابة الدوام تقدير الأداء، وتوجيه العمل، وتحسين الفعالية العامة للمؤسسة. تتضمن هذه العمليات استخدام وسائل مثل التقييمات الدورية، وتحديد الأهداف، والمراقبة المستمرة لضمان تحقيق التنمية والكفاءة في سياق العمل المحلي.

وعرفها الباحث: هي الأعمال الذي يقوم قسم تكنولوجيا رقابة الدوام في البلديات.

البلديات: هي مؤسسات حكومية مستقلة يحكمها رئيس عن طريق الانتخاب تتمتع باستقلال مالي وإداري.

## الدراسات السابقة:

وفيما يلي عرض لأهم الدراسات التي تناولت موضوع تكنولوجيا رقابة الدوام في المؤسسات:

وفي دراسة قام عطا طرة (2018) بدراسة هدفت إلى التعرف على دور تكنولوجيا رقابة الدوام في الحد من الفساد في الدوائر الحكومية مع استعراض لمكونات النظام الرقابي الفعال ، والتعرف على الأنشطة الرقابية التي تحد من وقوع الفساد، و التعرف على مسؤولية تكنولوجيا رقابة الدوام في اكتشاف الفساد، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي في إجراء الدراسة، حيث أعدت استبانة خصيصاً لهذا الغرض،

<https://jaspps.com>

وتم توزيعها على مجتمع الدراسة البالغ عدده (31) مدير عام ورئيس وحدة تدقيق داخلي في الدوائر الحكومية الفلسطينية، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أهمها: إن النظام الرقابي الموجود في المؤسسة فعال أدى ذلك إلى الحد من الفساد، وجود رقابة داخلية فعالة وتمتلك الخبرة يساعد في اكتشاف حالات الاحتيال وبالتالي يؤدي إلى الحد من الفساد في المؤسسات الحكومية.

وفي دراسة أخرى قام دعاس والربابعة (2019) بدراسة هدفت إلى تقييم مدى التزام البلديات الفلسطينية بإجراءات الرقابة وتكنولوجيا رقابة الدوام على الموظفين الواردة في دليل إجراءات توجيهي للرقابة الداخلية في هيئات الحكم المحلي، حيث شملت الدراسة 26 بلدية من أصل 27 ، حيث تم إعداد الدليل في العام 2014، وشملت الدراسة تطبيق الإجراءات وعددها 22 إجراء بالإضافة إلى ما يتطلبه ذلك ضمن منهجية الدليل في إعداد التقارير الرقابية ومناقشتها مع كل من لجنة تكنولوجيا رقابة الدوام والمجلس البلدي ومدى الأخذ بالملاحظات الواردة في تقارير المدققين الداخليين ومتابعة تنفيذ تلك الملاحظات. حيث بينت الدراسة إن مستوى الالتزام بتطبيق الإجراءات وإعداد تقارير الرقابة لم يتجاوز 77%، و50% لمستوى مناقشة تقارير الرقابة مع لجنة الرقابة والمجلس البلدي، و53% للاخذ بتوصيات المدقق الداخلي و50% في متابعة تنفيذ الملاحظات التي تنطوي عليها تقارير المدقق الداخلي. وأوصت الدراسة بتعميم هذه التجربة على باقي البلديات وطباعة وتعميم الدليل على باقي البلديات.

تعليق على الدراسات السابقة ومدى استفادة الدراسة الحالية منها:

من خلال عرض الدراسات السابقة يتضح عده أمور لابد من التأكيد عليها منها:

-الأهداف: اتسمت الدراسات السابقة بالتنوع في أهدافها، فقد ركز البعض على أهمية تكنولوجيا رقابة الدوام، والأخرى على دور تكنولوجيا رقابة الدوام في البلديات والمؤسسات، وثالثه على التعرف على مدى تطبيق تكنولوجيا رقابة الدوام في البلديات.

- المنهج: برغم اختلاف الأهداف في الدراسات السابقة إلا إن معظم استخدم المنهج الوصفي التحليلي.

- الأدوات المستخدمة: نجد إن الدراسات السابقة استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة.

- جميع الدراسات طبقت على البيئات العربية

مدى استفادة الباحث من الدراسات السابقة:

استفادة الباحث من الدراسات السابقة في إعداد سؤال الدراسة وتحديد هدف الدراسة.

التمكن من إعداد الأدب النظري للدراسة.

### منهج الدراسة:

للإجابة عن الإشكالية المطروحة تم استخدام المنهج الاستقرائي الذي يعتمد على تفصيل المعلومات للوصول إلى النتيجة، ومن ثم إطلاق الأحكام العامة بناء على النتيجة، وكذلك تم استخدام المنهج الوصفي الذي يعتمد على جمع المعلومات ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

## النتائج الدراسة:

بالرغم من وجود تحديات في تطبيق تكنولوجيا رقابة الدوام على الموظفين في البلديات، إلا أن الدراسة كشفت عن عدة نتائج ذات أهمية:

نتائج الدراسة أظهرت بوضوح أن تكنولوجيا المعلومات تلعب دورًا بارزًا في تحسين اليات تكنولوجيا رقابة الدوام في البلديات. كان لاستخدام التكنولوجيا المتقدمة في تسجيل ورصد الحضور والانصراف تأثير كبير في تحسين فعالية الإدارة البلدية. تم التركيز على عدة نقاط رئيسية أسهمت في تحديد أهمية الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات في هذا السياق.

أولاً، أظهرت الدراسة أن تحسين اليات تكنولوجيا رقابة الدوام بفضل التكنولوجيا يؤدي إلى زيادة كفاءة العمل وتحسين الإنتاجية. باستخدام أنظمة حديثة لتسجيل الحضور، يمكن للموظفين تحديد مواعيد العمل بشكل أفضل، مما يقلل من التأخير ويعزز التركيز على المهام الرئيسية.

ثانياً، أسهمت تكنولوجيا المعلومات في تقديم بيانات دقيقة وفورية حول الحضور والانصراف، مما يقلل من فرص الخطأ البشري ويعزز الشفافية في العمليات البلدية. يمكن للقرارات الإدارية الاعتماد على معلومات دقيقة، مما يعزز الفعالية ويسهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

ثالثاً، أوضحت الدراسة أن تكنولوجيا المعلومات تسهم في تعزيز المساءلة وإدارة الموارد بفعالية. من خلال تحليل بيانات الحضور والانصراف، يمكن للإدارة تقييم أداء الموظفين وتوجيه جهودهم بشكل أفضل، مما يسهم في تحسين كفاءة الإدارة.

**توصيات الدراسة:**

توصيات الدراسة تشدد على ضرورة تبني التكنولوجيا المعلوماتية في إدارة البلديات. يُنصح بتحديث الأنظمة القائمة أو استحداث حلول تكنولوجية حديثة لرصد الحضور والانصراف. يتعين أيضاً تقديم التدريب اللازم للموظفين على استخدام هذه التقنيات بفعالية. كما يجب على البلديات النظر في تطوير سياسات وإجراءات تعزز استخدام التكنولوجيا بطريقة شفافة وملائمة للبيئة العملية.

**المراجع:**

دعاس، غسان وربابعة، عماد.(2019). مدى التزام البلديات الفلسطينية بتطبيق إجراءات الرقابة وبتكنولوجيا رقابة الدوام على الموظفين، مؤتمر الاتجاهات الحديثة في إدارة البلديات وتحسين جودة أدائها، من 5-6 نيسان 2019، جامعة النجاح.

العفيفي، عبير محمد فتحي (2011)، معوقات عمل وحدات المراجعة الداخلية والآليات المقترحة لزيادة فاعليتها(دراسة تحليلية تطبيقية على مؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية بقطاع غزة)، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية-غزة.

عطاطرة، فتحي.(2018). دور تكنولوجيا رقابة الدوام في الحد من الفساد في الدوائر الحكومية الفلسطينية ، رسالة ماجستير غير منشور، جامعة القدس: فلسطين.

أبو هلاله، علي.(2022). تكنولوجيا رقابة الدوام والهدر المالي في البلديات، المجلة العربية للنشر العلمي، 2(45): ص 373-382.

البكوع، واحمد (2012). تفعيل نظم تكنولوجيا رقابة الدوام للحد من ظاهرة الفساد المالي والاداري في الوحدات الخدمية. مجلة الإدارة والاقتصاد ، السنة الخامسة والثلاثون ، 19-38 .